



Einführung des Verbesserungswesens

Mit der Einführung des Verbesserungswesens konnte ein weiterer Schritt in Richtung Qualitätssteigerung gemacht werden. Es besteht neu für alle Anspruchsgruppen wie Bewohnende, Angehörige, Besucher, Mitarbeitende, Lieferanten etc. die Möglichkeit jederzeit Verbesserungswünsche, Lob oder Kritik mit Hilfe des Formulars „Ereignismeldung Lob oder Kritik“, zu melden.

Erhältlich ist das Papier-Formular „Ereignismeldung Lob oder Kritik“ an drei Standorten im Alterszentrum St. Bernhard. Füllen Sie doch bei Ihrem nächsten Besuch ein Formular aus und deponieren Sie es beim Empfang im gelben Briefkasten oder geben Sie es einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter ab.

Möchten Sie uns online eine Rückmeldung abgeben? Benutzen Sie dafür bitte das Menue „KONTAKT“ auf unserer Homepage und melden Sie uns Ihr Anliegen. Sie werden innerhalb weniger Arbeitstage von uns kontaktiert und informiert, sollten Sie eine Rückmeldung wünschen.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe zur Steigerung der Qualität.
Ihr St. Bernhard Team



Kontakt

Mittels untenstehendem Formular können Sie uns ganz einfach eine Nachricht zukommen lassen. Wir werden uns anschliessend schnellstmöglich bei Ihnen melden, um Ihre Anfrage zu beantworten. Bitte denken Sie daran, eine gültige Telefonnummer zu hinterlassen, damit wir Sie erreichen können. Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten und Ihre Nachricht unten ein. Wir werden uns so schnell wie möglich um Ihre Anfrage kümmern.

Ihr Name (Pflichtfeld)

Ihre E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)

Betreff

Ihre Nachricht

Senden